

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä	Nimi: Harjulan Setlementti ry Osoite: Harjulankatu 7, 15150 Lahti Muut yhteystiedot: puhelin (03) 872 5130, info@harjulan.fi
2. Rekisterin yhteyshenkilö	Hanna Heikkinen/Kirsi Ojamo/Laura Ripatti hanna.heikkinen@harjulan.fi/Kirsi Ojamo@harjulan.fi/laura.ripatti@harjulan.fi
3. Harjula Setlementin tietosuojavastaavan yhteystiedot	Ari Tuupainen ari.tuupainen@harjulan.fi
4. Rekisterin nimi	Harjulan Setlementti ry:n kuntoutuksen ja tyky-ryhmien asiakkaiden sekä tilojen vuokraajien asiakasrekisteri
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käytetään henkilötietolain mukaisiin tarkoituksiin, kuten <ul style="list-style-type: none"> • asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito • asiakaskirjeet ja tiedotteet • asiakaskyselyt ja asiakasinformaation kerääminen • Harjulan Setlementti ry:n palvelujen myynti, hallinta, laskuttaminen ja tuotteiden/palveluiden markkinointi sekä palvelujen kehittäminen
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista: <ul style="list-style-type: none"> • nimi • puhelinnumero • postiosoite • henkilötunnus Lisäksi kuntoutuksen asiakkailta: <ul style="list-style-type: none"> • asunnon yksilöidyt sijaintitiedot • allergiat ja ruokailutottumukset • kotihoito ja puhelinnumero • omainen ja puhelinnumero
7. Säännönmukaiset lähteet	Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.
8. Tiedon säilytysaika	Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat kuitenkin vaihdella käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Tietojen säilyttämisajat saattavat perustua myös lainsäädäntöön, kuten kirjanpitolakiin. Pyrimme tarvittaessa myös päivittämään tietojasi. Tarpeeton tieto poistetaan.
9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille eikä luovuta tai käytä tietoja markkinointia tai muuta tarkoitusta varten ilman rekisteröidyn suostumusta.
10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Uutiskirjeen jakelurekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A. Manuaalinen aineisto Ryhmien kävijälistat ja yksilöasiakkaiden tiedot ovat vain asianosaisilla lukittujen ovien takana. Ja niitä ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.</p> <p>B. ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot säilytetään Harjulan Settlementti ry:n palvelimella, joka on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Rekistereissä olevia tietoja voivat käsitellä ainoastaan henkilöt, joilla on käyttäjätunnus ja salasana. Fysioterapian ja kuntoutuksen asiakkaiden tiedot säilytetään salatussa Diarium-ohjelmassa (ylläpitäjä) ja Harjula on tietojen käsittelevä. Tiedoista otetaan säännöllisin välein varmuuskopio.</p>
12. Rekisteröidyn oikeudet	<p>A. Oikeus saada pääsy tietoihin EU 2016/679:n 15. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2 mainitulle rekisterin yhteyshenkilölle.</p> <p>B. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle EU 2016/679:n 77. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan asetusta.</p> <p>C. Oikeus vaatia tiedon korjaamista EU 2016/679:n 16. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta. Pyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.</p> <p>D. Oikeus poistaa tiedot EU 2016/679:n 17. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä. Pyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle. Oikeutta poistaa tiedot ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.</p> <p>E. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen EU 2016/679:n 20. artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus siirtää henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, edellyttäen että käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja että se tehdään automaattisesti. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada siirrettyä tietonsa suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, mikäli se on teknisesti mahdollista. Pyyntö osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle. Oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei sovelleta lakisääteisissä rekistereissä.</p>
13. Tietoja käsittelevät tahot	Harjulan Settlementti ry. Potilastietojärjestelmä Diariumin ylläpitäjä Finnish Net Solutions Oy